

Controlo de Qualidade em Medicina Nuclear

Implementação de Programas de Controlo de Qualidade em Medicina Nuclear

Quer durante a fase de arranque de um novo Centro de Medicina Nuclear, quer num Centro já em operação, a implementação de políticas e procedimentos, de métodos de qualidade e de processos de planeamento de tratamento correctos, são uma garantia para a Administração do Centro, mas também para o staff e para os doentes.

Serviço de Controlo de Qualidade – O que é?

- ✓ Revisão e avaliação de regras e especificação de forma a assegurar um adequado fluxo de trabalho;
- ✓ Procedimentos para controlo de qualidade dos equipamentos, baseados em protocolos nacionais e internacionais;
- ✓ Optimização de processo de realização de exames de acordo com os mais recentes standards/protocolos nacionais e internacionais;
- ✓ Processos completos e totalmente documentados à disposição de toda a equipa.

Serviço de Controlo de Qualidade – Benefícios

- ✓ Optimização de processos;
- ✓ Poupança de tempo nas actividades desenvolvidas;
- ✓ Garantia de flexibilidade / rapidez de resposta baseada em regras pré-definidas e conhecidas a aplicar em cada situação;

- ✓ Garantia de consistência e continuidade nas práticas de rotina diária, independentemente dos profissionais;
- ✓ Redução do número de erros;
- ✓ Visão externa de uma equipa experiente.

Serviço de Controlo de Qualidade – O nosso compromisso

- ✓ Revisão e Avaliação de acordo com standards e regras nacionais e internacionais;
- ✓ Trabalho conjunto com a equipa local, envolvendo todos os profissionais e motivando-os na implementação dos protocolos, aumento o sucesso na mudança;
- ✓ Apoio à equipa local na criação de protocolos para implementação destas regras e standards, na rotina diária;
- ✓ Diagnóstico de problemas e procura de soluções;
- ✓ Suporte na criação de documentação actualizada de Controlo de Qualidade, incluindo formulários e procedimentos.

Questões Frequentes

Qual a experiência prática da Mercurius Health na implementação de Programas de Controlo de Qualidade em Medicina Nuclear?

A equipa da Mercurius Health trabalha há mais de 7 anos em diferentes Centros de Medicina Nuclear e tem apoiado o desenvolvimento e a implementação de novos protocolos e sistemas de gestão de qualidade.

Quanto tempo é necessário para a realização de um serviço de Controlo de Qualidade e para a implementação de novos Programas de Controlo de Qualidade?

Normalmente a Mercurius Health planeia um mês dependendo do número de exames e técnicas implementadas ou a serem implementadas.

É necessário envolver a equipa local?

Sim, é muito importante trabalhar em conjunto com a equipa local. O envolvimento dos profissionais locais na implementação ou modificação de protocolos, regras e processos é fundamental para o seu sucesso.

Quem aprova as modificações sugeridas?

A responsabilidade de implementação de quaisquer alterações é sempre da Administração do Centro. A Mercurius Health apenas apoia a reorganização dos protocolos existentes ou a criação de novos quando necessário.

Que material nos é entregue?

No final do serviço é entregue um CD que inclui todos os processos e protocolos escritos. Inclui igualmente a documentação internacional que está na base de determinados procedimentos.

A Mercurius Health tem experiência no meu modelo específico de equipamento?

A equipa da Mercurius Health tem desenvolvido o seu trabalho em diversos Centros, com diferentes equipamentos e softwares, em diversos Países com diferentes realidades, em conjunto com os profissionais locais com diferentes níveis de conhecimento. Esta experiência prática dá à Mercurius Health a capacidade e competência para o ajudar no seu caso específico.

Que protocolos a Mercurius Health adopta num Programa de Controlo de Qualidade normal?

A escolha dos protocolos é feita em conjunto com a equipa do cliente, porém recomendamos a mais recente documentação das mais relevantes instituições internacionais (e.g. AIEA, ICRU, EANM, SNM).

Como posso contactar a Mercurius Health?

Por email: info@mercuriushealth.com

Por telefone: (+351) 217 957 641

Mercurius Health é uma empresa Portuguesa focada em serviços de cooperação técnica, consultoria, operação on-site e formação em Centros já existentes ou em desenvolvimento que procuram soluções de topo em **Radioterapia, Medicina Nuclear ou Produção de Radiofármacos**.

Com forte experiência, provada ao longo de mais de uma década, e trabalhando de acordo com as melhores práticas internacionais e guidelines, a **Mercurius Health** integra equipas especializadas, dedicadas e multidisciplinares de Fisicos Médicos, Dosimetristas, Técnicos de Unidade, Médicos e especialistas em Radiofarmácia, capazes de assegurar a operação completa do seu Centro, de responder a uma necessidade específica e/ou de formar as suas equipas.